

Информация для абонентов

Сроки устранения неисправностей при оказании услуг связи установленные Оператором ООО «Кореро» с момента получения заявления от Абонента следующие:

Для абонентов юридических лиц:
От 3-х часов до 24-х часов

Для абонентов физических лиц:
От 3-х часов до 72-х часов

Примечание:
Неисправности, возникшие по вине Абонента, устраняются с учетом технических возможностей.

В случае аварии на магистральном узле:

От 3 часов до 8 часов

В случае аварии на узле доступа:

От 3 часов до 24 часов

В случае повреждения магистрального оптического кабеля:

От 3 часов до 24 часов

В случае повреждения меж узлового оптического кабеля или медного кабеля:

От 8 часов до 72 часов

Примечание:

Указанные сроки действительны за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине.

Более подробную информацию о сроках устранения неисправности по факту аварии можно уточнить в службе технической поддержки по телефону 8 (499) 112-00-22.